

## **Términos y Condiciones**

La presente página web <https://www.visanet.com.pe/proveedores> (en adelante, “la Plataforma”) es propiedad de Compañía Peruana de Medios de Pago (en adelante, “VisaNet”), con RUC N° 20341198217. El acceso, uso y navegación dentro de la Plataforma implica el conocimiento y aceptación de los siguientes términos y condiciones (en adelante, “Términos y Condiciones”) que abarcan la Política de Privacidad, Protección de Datos Personales y Confidencialidad de la información dentro de la plataforma.

### **Términos y Condiciones del uso de la plataforma**

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, el uso y navegación del usuario dentro de la Plataforma. El acceso a las mismas es responsabilidad exclusiva de cada persona que acceda y/o utilice la Plataforma y los servicios asociados (en adelante, “Usuario/s”).

El acceso, el uso y navegación en la Plataforma supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella. El Usuario declara y reconoce:

1. Haber leído, entendido y comprendido íntegramente los términos de uso de las presentes.
2. El usuario se obliga a abstenerse de utilizar la Plataforma con fines ilícitos, y de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma o derechos de VisaNet, sus demás proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero.
3. Por el contrario, si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones o parte de ellas, puede abstenerse de utilizar la Plataforma o los servicios que en ella se ofrecen.

VisaNet se reserva, sin necesidad de previo aviso, el derecho a modificar o actualizar, en su totalidad o en parte, los presentes Términos y Condiciones para aptarla a temas internos de la empresa y/o temas legales que considere conveniente, siendo el Usuario quien deba consultar regularmente las mismas ingresando a estos Términos y Condiciones.

### **Privacidad de la información**

Para utilizar la plataforma ofrecida por Visanet Perú, el Usuario deberá facilitar determinados datos de carácter personal (en caso de ser persona natural con negocio y/o Empresa Individual de Responsabilidad Limitada). Los datos

referidos en estos términos y condiciones tendrán como finalidad validar las operaciones con el usuario y mejorar la labor de información. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad que aparecen líneas abajo.

En caso de tratarse de personas jurídicas también se mantienen estándares de seguridad respecto de su información, no resultando aplicable para estos casos la Ley de Protección de Datos Personales. Para este caso le serán aplicables lo descrito líneas abajo sobre confidencialidad de la información.

Visanet Perú garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se solicitan a través de la Página Web.

### **Propiedad Intelectual**

Los contenidos de las pantallas relativas a los bienes y/o servicios de Visanet Perú como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Visanet Perú y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Visanet Perú.

Se autoriza la visualización, impresión y descarga parcial del contenido de la Página Web única y exclusivamente cuando estos actos se realicen con el fin de obtener mayor información sobre Visanet Perú para el uso personal y privado del usuario.

### **Suspensión e interrupción de la Página Web**

Visanet Perú se reserva el derecho a suspender, temporalmente y sin previo aviso, el acceso a la Página Web, por tiempo indefinido, en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de las mismas o casusas similares.

Visanet Perú no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso a la Página Web, ni será responsable de los retrasos o fallas que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la misma.

Visanet Perú, podrá interrumpir, denegar, bloquear o dar por terminado el acceso a la Página Web o a cualquier funcionalidad de la misma, en cualquier momento y sin previo aviso o ante la detección de cualquier tipo de acto u

omisión que, a juicio y a sola discreción de Visanet Perú, se considere como una violación al contenido de la Página Web.

### **Actualización de la Página Web**

Visanet Perú se reserva la facultad para modificar la información contenida en la Página Web en cualquier momento y sin previo aviso, así como el derecho de modificar las condiciones de acceso a esta u otros. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de que aparezcan en la Página Web, si necesidad de notificación al Usuario.

### **Fallas en el sistema**

Visanet Perú no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Visanet Perú; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. Visanet Perú no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su sitio web.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. La Compañía Peruana de Medios de Pago SAC (**VisaNet Perú**) está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios de acuerdo con la Ley 29733 (Ley de Protección de Datos Personales). Toda información que se brinde será debidamente tratada y conservada de acuerdo con lo establecido en la ley indicada. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual puedes ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Para utilizar la presente plataforma ofrecida por **Visanet Perú**, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. El tratamiento y uso de tus datos personales serán realizados de conformidad con las condiciones y fines del presente aviso, en la medida que has brindado tu consentimiento, ya sea con la suscripción de un contrato, formulario, inscripción en nuestra web, aceptación de términos mediante un clic u otro similar.

Si se requieren utilizar tus datos con fines diferentes a los señalados en el presente aviso, te contactaremos a fin de recabar tu autorización.

### **1.- ¿Para qué fines recabamos u utilizamos tus datos personales?**

**Para identificarte, localizarte, comunicarte, contactarte, enviarte información, dar cumplimiento a obligaciones que hemos contraído contigo**, para mantener un registro de usuarios, contactarnos contigo como nuestro proveedor o futuro proveedor. Es posible que por motivo de contacto u otro, te sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que tú proporcionas.

### **2.- ¿Qué datos personales obtendremos y de dónde?**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: nombre, domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, entre otros. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para un mejor entendimiento de nuestra relación contractual.

### **3.- ¿Cuál es el uso de la información recogida?**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios como proveedores o futuros proveedores. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio para un mejor desarrollo de nuestra relación contractual, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que proporcionas. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Una vez que entregues tus datos personales o sensibles, estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología lo permita cuyo acceso estará limitado a personas naturales o jurídicas con las que **VisaNet Perú** tenga relación. En caso de requerimiento de alguna autoridad, tus datos personales y/o sensibles podrán ponerse a disposición de estas, dentro del estricto cumplimiento de la Ley 29733.

El tratamiento de tus datos personales, que has puesto a disposición de **VisaNet Perú**, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que autorizas expresamente a **VisaNet Perú** para tal efecto, hasta que no manifiestes tu oposición en contrario mediante alguno de los medios establecidos en la Ley 29733.

### **5.- ¿Cómo rectificar tus datos, o cancelar u oponerse a su uso?**

En cualquier momento podrás restringir la recopilación o el uso de tu formación personal que es proporcionada a nuestro sitio web, así mismo podrás rectificarlos en caso sean incompletos o inexactos, cancelarlos cuando no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o esté siendo utilizadas para finalidades no consentidas.

**VisaNet Perú** no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

**VisaNet Perú** se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

### **DE LA RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

1. Las Partes se obligan de manera expresa a guardar la más absoluta confidencialidad respecto de la información y documentación a la que tengan acceso como consecuencia de la ejecución de las obligaciones previstas en este documento, comprometiéndose a no divulgarla y/o usarla para fines distintos a los previstos en este contrato, salvo que cuente con autorización previa y por escrito de la otra parte.
2. Las Partes acuerdan que la presente cláusula no será de aplicación a aquella información que: (i) al momento de su revelación o con posterioridad esté disponible al público en general de cualquier forma; (ii) sea conocida legítimamente por cualquier tercero con anterioridad a la revelación por parte de quien la da a conocer; (iii) sea conocida legítimamente a través de una fuente diferente de la parte que la da a conocer.
3. En caso alguna de Las Partes o sus representantes fuesen requeridos por autoridad competente a revelar alguna información que se encuentre comprendida dentro de los alcances de esta cláusula, deberá notificar de esta circunstancia a la otra parte dentro de las veinticuatro (24) horas de recibido dicho requerimiento. Si la parte requerida estuviese obligada a revelar dicha información bajo responsabilidad o sanción, ésta podrá revelar únicamente la parte correspondiente de la información que se le requiera sin que ello constituya incumplimiento de este contrato. En tal caso, la parte obligada a revelar información confidencial deberá realizar sus mejores esfuerzos para asegurar que la información será tratada confidencialmente.